СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии при проведении эксперимента по обеспечению органов государственной власти, государственных учреждений и государственных внебюджетных фондов автоматизированными рабочими местами   
и программным обеспечением

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. г. |
|  |  |

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций   
Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице   
директора Департамента развития облачных сервисов Бурлакова Павла   
Ивановича, действующего на основании доверенности от 7 февраля 2023 г.   
№ 18, с одной стороны и Министерство труда и социальной защиты   
Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице   
заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Абдулхалимова Магомеда Султановича,  действующего  на  основании   
приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации   
от 10 декабря 2021 г. № 877 «Об утверждении распределения обязанностей между руководством Министерства труда и социальной защиты Российской   
Федерации», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны»,   
в целях реализации эксперимента по обеспечению органов государственной власти, государственных учреждений и государственных внебюджетных фондов автоматизированными рабочими местами и программным обеспечением, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации   
от 28 августа 2019 г. № 1114 «О проведении эксперимента по переводу информационных систем и информационных ресурсов органов государственной власти, государственных учреждений, Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, государственных внебюджетных фондов и публично-правовой компании «Единый заказчик в сфере строительства»   
в государственную единую облачную платформу, а также по обеспечению органов государственной власти, государственных учреждений   
и государственных внебюджетных фондов автоматизированными рабочими местами и программным обеспечением» (далее соответственно – эксперимент, постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 г. № 1114), заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в настоящем Соглашении
   1. Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:

**КС «АРМ ГС»** – коммуникационные сервисы «Автоматизированное рабочее место государственного служащего», необходимые для обеспечения деятельности органов государственной власти, государственных учреждений и государственных внебюджетных фондов в рамках обеспечения автоматизированными рабочими местами и программным обеспечением;

**Оператор** – Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, уполномоченное в соответствии   
с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 г. № 1114 на обеспечение создания и функционирования КС «АРМ ГС»,   
в том числе посредством заключения с Поставщиком в установленном законодательством Российской Федерации порядке государственных контрактов, необходимых для обеспечения функционирования КС «АРМ ГС»;

Потребитель – Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, заключившее с Оператором настоящее Соглашение   
и использующее услуги Поставщика, ресурсы и сервисы инфраструктуры   
КС «АРМ ГС», включая программные ресурсы, в условиях эксперимента;

**Конечные пользователи** – федеральные государственные гражданские служащие Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, заключившего с Оператором настоящее Соглашение об использовании   
КС «АРМ ГС» в рамках эксперимента;

**Администраторы Потребителя** – федеральные государственные гражданские служащие Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, заключившего с Оператором настоящее Соглашение об использовании КС «АРМ ГС» в рамках эксперимента, обеспечивающие подключение Конечных пользователей к КС «АРМ ГС» в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе уполномоченные на управление учетными записями Конечных пользователей Потребителя и на использование доступных для них специальных сервисов, а также осуществляющие техническое взаимодействие с уполномоченными федеральными государственными гражданскими служащими Оператора и работниками Поставщика и имеющие доступ к отчету о потреблении сервисов Конечными пользователями Потребителя;

Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие ресурсы и сервисы для инфраструктуры, включая облачные вычисления и программные ресурсы, необходимые   
для функционирования и использования КС «АРМ ГС» по правилам, требованиям и стандартам, утверждаемым в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 г. № 1114,   
и на основании государственных контрактов, заключаемых с таким юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Оператором   
в соответствии с [законодательством](http://ivo.garant.ru/document/redirect/70353464/2) Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Для целей настоящего Соглашения Поставщиком по государственному контракту от 4 августа 2023 г. № [0173100007523000052](https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ok20/view/common-info.html?regNumber=0173100007523000052) на оказание услуг по обеспечению функционирования, администрирования и бесперебойной работы программного обеспечения в целях предоставления Коммуникационных сервисов для органов государственной власти, государственных учреждений и государственных внебюджетных фондов в рамках обеспечения автоматизированными рабочими местами и программным обеспечением (далее - Контракт) является ООО «ВК Цифровые Технологии»;

**Участники взаимодействия по Соглашению** – Оператор, Потребитель, Конечные пользователи, Администраторы Потребителя и Поставщик, участвующие совместно в проведении эксперимента в рамках настоящего Соглашения.

Иные термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, рассматриваются в значениях и определениях, используемых законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27 июля 2006 г.   
№ 152-ФЗ «О персональных данных» и постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 г. № 1114, а также в значениях и определениях, указанных в Контракте.

1. Предмет настоящего Соглашения
   1. Предметом настоящего Соглашения является организация взаимодействия Оператора и Потребителя в ходе обеспечения Конечных пользователей Потребителя автоматизированными рабочими местами   
      и программным обеспечением КС «АРМ ГС» в рамках эксперимента.
   2. Оператор в соответствии с абзацем вторым пункта 3 постановления Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 г. № 1114   
      в отношениях с Поставщиком является единственнымгосударственным заказчиком работ (услуг), связанных с предоставлением программного обеспечения   
      КС «АРМ ГС» в целях централизованного формирования   
      и управления типовыми автоматизированными рабочими местами Конечных пользователей Потребителя, заключившего с Оператором настоящее Соглашение.
2. Права и обязанности Сторон
   1. Оператор обязуется обеспечить:

создание, развитие и эксплуатацию КС «АРМ ГС»;

взаимодействие в рамках государственных контрактов   
с Поставщиком для целей обеспечения функционирования   
и использования Потребителем КС «АРМ ГС»;

обработку совместно с Поставщиком персональных данных Администраторов и Конечных пользователей Потребителя, необходимых для использования КС «АРМ ГС», при условии получения Потребителем согласия   
на указанную обработку у Конечных пользователей в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

защиту информации в КС «АРМ ГС» в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями;

взаимодействие с ФСТЭК России и ФСБ России по вопросам обеспечения информационной безопасности в части функционирования   
и использования КС «АРМ ГС» в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

распределение прав доступа и определение перечня полномочий участников взаимодействия в КС «АРМ ГС», включая Конечных пользователей Потребителя;

комплексный анализ контроля использования КС «АРМ ГС» Потребителем;

сопровождение организации технической поддержки Конечных пользователей Потребителя, в том числе с использованием информационных и иных ресурсов Конечных пользователей;

уведомление Участников взаимодействия по Соглашению о сроках проведения профилактических работ не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня   
до начала их проведения;

представление на основании письменного запроса Потребителя в 30 (тридцати) дневный срок актуальной информации о работе КС «АРМ ГС» и ходе взаимодействия в отношении предмета настоящего Соглашения.

* 1. Оператор вправе:

запрашивать у Потребителя в целях взаимодействия информацию   
об информационных системах и информационных ресурсах Потребителя, а также обобщенные отзывы Конечных пользователей Потребителя   
по результатам использования КС «АРМ ГС»;

запрашивать у Потребителя предложения по доработке и улучшению   
КС «АРМ ГС» в целом и их отдельных модулей (функционала), подготовленные на основании практики использования Потребителем КС «АРМ ГС»;

утверждать требования и иные нормативные документы по вопросу использования КС «АРМ ГС» в пределах полномочий, предоставленных Оператору согласно подпунктам «а», «б», «в» и «е» пункта 10 Положения о проведении эксперимента по переводу информационных систем   
и информационных ресурсов органов государственной власти, государственных учреждений, Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, государственных внебюджетных фондов и публично-правовой компании «Единый заказчик в сфере строительства» в государственную единую облачную платформу, а также по обеспечению органов государственной власти, государственных учреждений и государственных внебюджетных фондов автоматизированными рабочими местами и программным обеспечением, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 г. № 1114   
(далее – Положение о проведении эксперимента).

* 1. Потребитель обязуется:

в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней предоставлять по письменному запросу Оператора информацию, предусмотренную абзацами вторым и третьим пункта 3.2 настоящего Соглашения;

не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения настоящего Соглашения предоставить Оператору персональные данные Администраторов Потребителя (ФИО, должность, служебный номер телефона, служебную электронную почту) и списки Конечных пользователей Потребителя, а также список Конечных пользователей для приоритетной технической поддержки в связи с исполнением ими особых государственных функций с целью обеспечения для таких Конечных пользователей бесперебойной работы КС «АРМ ГС»;

предоставлять ежегодно Оператору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до момента завершения срока действия корневых   
SSL-сертификатов для почтовых доменов Потребителя актуальные данные о новых корневых SSL-сертификатах для почтовых доменов Потребителя;

предоставить Оператору иную информацию (не содержащую сведения ограниченного доступа), необходимую для реализации взаимодействия в рамках настоящего Соглашения и функционирования КС «АРМ ГС»;

при необходимости обеспечить резервирование данных, переносимых в   
КС «АРМ ГС», на время взаимодействия;

обеспечить Администраторами Потребителя возможность авторизации Конечных пользователей Потребителя в КС «АРМ ГС» при комплексной аутентификации и авторизации Конечных пользователей по связке логин и пароль посредством присвоения им соответствующих логина и пароля, а также обеспечить альтернативную возможность для подключения к КС «АРМ ГС» путем регистрации Конечных пользователей Потребителя в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ФГИС «ЕСИА»), в том числе своевременную актуализацию и привязку учетных записей Конечных пользователей в ФГИС «ЕСИА» в качестве федеральных государственных гражданских служащих Потребителя;

обеспечить получение согласия Конечных пользователей Потребителя на обработку в рамках настоящего Соглашения их персональных данных, необходимых для использования КС «АРМ ГС»;

обеспечивать соблюдение Конечными пользователями Потребителя и Администраторами Потребителя информационной безопасности при пользовании КС «АРМ ГС»;

обеспечить установку КС «АРМ ГС» и связанного с работой  
КС «АРМ ГС» программного обеспечения на техническом оборудовании Конечного пользователя;

предоставлять Оператору по его запросу в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней аналитическую информацию по вопросам практики использования КС «АРМ ГС» Конечными пользователями Потребителя.

* 1. Потребитель имеет право:

получать от Оператора актуальную информацию о работе  
КС «АРМ ГС» и ходе взаимодействия в отношении предмета настоящего Соглашения;

представлять Оператору предложения о необходимых улучшениях   
в работе КС «АРМ ГС» в дополнение к информации, предусмотренной абзацем третьим пункта 3.2 и абзацем вторым пункта 3.3 настоящего Соглашения.

* 1. По итогам проведения эксперимента в 3 (трех) месячный срок   
     после его окончания Оператор и Потребитель совместно осуществляют действия, предусмотренные подпунктом «л» пункта 10 Положения   
     о проведении эксперимента.
  2. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Соглашения,   
     в том числе не разглашать какую-либо информацию, полученную в процессе взаимодействия, третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация может быть разглашена в соответствии с законодательством Российской Федерации или с письменного разрешения другой Стороны в процессе реализации взаимодействия.

1. Ответственность Сторон
   1. Оператор несет ответственность за:

определение Поставщика осуществляемых закупок товаров, работ, услуг, связанных с передачей прав и оказанием услуг по обеспечению функционирования, администрирования и бесперебойной работы программного обеспечения в целях централизованного формирования   
и управления типовыми автоматизированными рабочими местами Конечных пользователей Потребителя;

координацию мероприятий, необходимых для реализации взаимодействия;

бесперебойную работу КС «АРМ ГС» и предоставление Потребителю согласованных Оператором ресурсов;

обеспечение необходимого уровня защиты информации, содержащейся в   
КС «АРМ ГС», соответствующего установленным законодательством Российской Федерации требованиям.

* 1. Потребитель несет ответственность за:

полноту и достоверность информации, предоставляемой Оператору   
в рамках взаимодействия, предусмотренного настоящим Соглашением;

применение мер защиты информации на уровне Потребителя с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований,   
в том числе в случае нарушения запрета на размещение Конечными пользователями Потребителя информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, а также служебной информации, ограниченного распространения (для служебного пользования);

обеспечение Администраторами Потребителя возможности авторизации Конечных пользователей Потребителя в КС «АРМ ГС» при комплексной аутентификации и авторизации Конечных пользователей по связке логин и пароль посредством присвоения им соответствующих логина и пароля, а также в случае необходимости и технической возможности своевременную актуализацию и привязку учетных записей Конечных пользователей в ФГИС «ЕСИА» в качестве федеральных государственных гражданских служащих Потребителя при выборе альтернативного способа аутентификации и авторизации Конечных пользователей.

своевременное получение согласия Конечных пользователей Потребителя на обработку и передачу в рамках настоящего Соглашения их персональных данных, необходимых для использования КС «АРМ ГС».

1. Обстоятельства непреодолимой силы
   1. Потребитель и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.
   2. Для целей Соглашения понятие «непреодолимая сила» означает обстоятельства, предусмотренные пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   3. Потребитель или Оператор в случае невозможности исполнения своих обязательств по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы должны предпринять все возможные действия для извещения другой стороны о наступлении таких обстоятельств в течение 48 (сорока восьми) часов в письменной форме, при необходимости приложив к извещению официальную справку соответствующего уполномоченного государственного органа о наступлении обстоятельства непреодолимой силы.

5.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно   
после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие настоящего Соглашения не прекращается в период действия обстоятельств непреодолимой силы.

1. Порядок разрешения споров
   1. Все споры, разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и (или) консультаций между Сторонами.
   2. Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны вправе разрешать возникающие споры в Арбитражном суде г. Москвы.
2. Заключительные положения
   1. Ответственными за организационно-техническое обеспечение реализации настоящего Соглашения являются:

от Оператора – директор Департамента развития облачных сервисов Бурлаков Павел Иванович;

от Потребителя – директор Департамента информационных технологий Макухин Вячеслав Юрьевич.

* 1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует домомента окончания эксперимента, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 г. № 1114.
  2. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или других реквизитов одной из Сторон эта Сторона письменно извещает   
     об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней со дня такого изменения.
  3. Дополнения и изменения настоящего Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме   
     путем заключения дополнительных соглашений и становятся   
     его неотъемлемой частью с даты их подписания Сторонами.
  4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) календарных месяца до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения. Датой уведомления Стороны о расторжении настоящего Соглашения является дата получения (регистрации) Стороной такого уведомления.
  5. Настоящее Соглашение не предусматривает взаимных финансовых обязательств Сторон. При необходимости каждая из Сторон самостоятельно обеспечивает финансирование мероприятий, реализуемых Стороной   
     в рамках осуществления установленных Соглашением обязанностей, в соответствии с пунктом 5 постановления Правительства Российской Федерации от 28 августа 2019 г. № 1114.
  6. Настоящее Соглашение составлено в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

1. Адрес места нахождения, реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР** | **ПОТРЕБИТЕЛЬ** |
| **Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций**  **Российской Федерации** | **Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации** |
| Пресненская набережная, д. 10, стр. 2, Москва, 123112 | ул. Ильинка, д. 21,  Москва, 127994 |
| Тел.: 8 (495) 771 80 00  Факс: 8 (495) 771 87 18  [office@digital.gov.гu](mailto:office@digital.gov.гu) | Тел.: 8 (495) 870-67-00  Факс: 8 (495) 870-68-71  mintrud@mintrud.gov.ru |
| Директор Департамента развития облачных сервисов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации | Заместитель Министра труда  и социальной защиты  Российской Федерации |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.И. Бурлаков  (подпись)  МП | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С. Абдулхалимов  (подпись)  МП |